



ハイライト

対応言語がカバーする世界のコンテナ取扱量	86%
対応言語数	8

「世界には英語を話さない人々が何十億人もおり、その多くは、当社の顧客にとって極めて重要な製造拠点である国々の出身です。……重要なのは、当社がAIを用いてライブ翻訳を行っている点です。つまり、自分の言語で話せば、相手はそれを相手側の言語で見ることができます。」

ライアン・ピーターセン、創業者兼CEO

主なメリット

- 01 貿易における「英語のみ」という要件を解消し、母語による円滑な連携を可能にする
- 02 すべての通知及び表示をローカライズすることで、手作業による連携上の潜在的な誤りを低減する
- 03 リアルタイムのローカライゼーション及び母語による伝達により、国境を越えた貿易に内在する連携の遅延を解消する
- 04 重要性の高い物流データについて、文脈を認識したアプリ内翻訳を提供することで、従来型翻訳ツールの限界を超える

背景

過去200年間、英語は貿易における事実上必須のグローバル言語として機能してきました。そのため、英語を母語としない人々にとって、参入に対する大きな障壁となり、また業務上の摩擦の継続的な要因となってきました。

複雑な国際物流の世界では、データ又は出荷指示に関する意思疎通の誤りが、大きな損失を伴う遅延、コンプライアンス上の誤り及び滞留在庫につながる可能性があります。

135か国において13,000社超の顧客にサービスを提供するFlexportは、すべての参加者が技術的な正確性を損なうことなく母語でコミュニケーションできるようにすることで、サプライチェーンへのアクセスを民主化する重要な必要性を認識しました。

「『翻訳』により、グローバル貿易を実際に遂行することがこれまで以上に容易になります。」

マイク・レスキネン、CFO

当社のソリューション

2026年、FlexportはGrokを中核プラットフォームに直接統合し、AIライブ・メッセージ翻訳及びAIプラットフォーム翻訳を含むFlexport Translationsを支える機能として導入しました。

AIライブ・メッセージ翻訳により、Grokは従来型の翻訳ツールの限界を超え、文脈を認識したアプリ内翻訳を提供します。これにより、輸入業者、輸出業者及びトラック運転手は自らの母語でメッセージを送信でき、受信者はその内容を自分の言語で即座に確認できます。

Grokはまた、Flexportのダッシュボード全体及び通知システムをローカライズするAIプラットフォーム翻訳も支えています。これにより、グローバルチームは独立して業務を遂行し、手作業による誤りを減らして運用することができます。FlexportはGrokを通じて、英語、中国語（簡体字及び繁体字）、ベトナム語、タイ語、韓国語、イタリア語、ドイツ語及びスペイン語に対応しています。